

# 5 questions à vous poser avant d'investir dans une licence IA pour votre équipe

Par Sonia | 20 ans en systèmes d'information | 15 ans en SIRH

Vous êtes sur le point d'investir 20 € par mois et par collaborateur dans une licence IA. Ce n'est pas un gadget : c'est une décision stratégique qui va impacter la productivité de toute votre équipe.

Ce guide vous propose 5 questions concrètes pour évaluer si votre investissement est bien calibré, avant de signer quoi que ce soit.

Chaque question est accompagnée d'indicateurs clairs et d'un espace pour noter votre situation. À la fin, vous aurez une vision nette de ce dont vous avez vraiment besoin.

## Ce guide est pour vous si :

- Vous êtes DRH, consultant RH ou dirigeant de TPE/PME
- Vous avez déjà Microsoft 365 et vous hésitez à passer sur Copilot
- Vous entendez parler de ChatGPT, Claude, et vous ne savez pas quoi choisir
- Vous voulez éviter d'investir 6 mois dans un outil que personne n'utilisera

## Note : votre entreprise utilise Google Workspace ?

Je vous conseille d'étudier la plateforme Google Workspace avec AI Studio, c'est la suite logique. Mélanger la suite Google et la suite Microsoft ne fait, en général, pas sens.

# 1

## Quels sont les usages réels de votre équipe ?

Avant de choisir un outil, identifiez ce que votre équipe fait au quotidien.  
Cochez vos tâches dans chaque zone : vous verrez immédiatement de quoi vous avez besoin.

### Vos tâches du quotidien

Copilot Business suffit

- Reformuler et rédiger des mails, comptes rendus, notes internes
- Résumer des fils de mails ou des documents longs
- Préparer et synthétiser des réunions (ordres du jour, CR, plans d'action)
- Traduire des documents internes
- Analyser des fichiers Excel simples (tableaux de bord, synthèses chiffrées)

### Vos tâches de fond

Vous aurez besoin d'un outil complémentaire

- Croiser et comparer plusieurs fichiers Excel (consolidations, écarts, prospectives)
- Produire des analyses complexes (études de marché, analyses financières, appels d'offres)
- Rédiger des livrables longs (bilans de compétences, propositions commerciales)
- Créer des présentations à fort impact visuel

### Votre diagnostic :

- Surtout des cases vertes ? Copilot Business couvre vos besoins.
- Surtout des cases orange ? Vous avez besoin d'une stratégie combinée.
- Des deux côtés ? C'est le cas le plus fréquent. Lisez la suite.

## 2

## Quelle version de Copilot vous faut-il ?

Beaucoup d'entreprises sont déçues par Copilot... parce qu'elles ont la version d'entrée de gamme et la comparent à ChatGPT. C'est comme juger un couteau suisse en le comparant à un couteau de chef : ce n'est pas le même outil.

Version	Accès aux données	Mon avis
Copilot Chat	Web + fichiers manuels	Pour tester, pas pour travailler
Copilot Pro	Word/PPT amélioré	Pour indépendants isolés
<b>Copilot Business</b>	<b>Mails, Teams, SharePoint...</b>	<b>Le bon investissement</b>

**Mon conseil : pour les TPE/PME de plus de 5 personnes, Copilot Business.**

C'est la version qui donne le meilleur des deux mondes : une vraie IA qui fait gagner du temps + la sécurité entreprise + un système intégré à vos outils.

Prix indicatif Copilot Business : 18 à 20 € / utilisateur / mois

## 3

## Votre socle de données est-il prêt ?

Copilot Business voit tout ce que l'utilisateur peut voir dans Microsoft 365. Si vos droits d'accès sont mal gérés, il peut faire remonter des informations sensibles. Avant d'activer Copilot, vérifiez ces 4 points.

### Audit express avant déploiement :

- Les droits SharePoint / OneDrive sont nettoyés (pas de partages ouverts à tous)
- Les documents confidentiels sont classés et protégés (labels de sensibilité)
- Votre IT a validé les paramètres de sécurité pour l'activation de Copilot
- Une politique d'usage IA existe ou est en cours de rédaction

### Point de vigilance :

Si vous avez moins de 2 cases cochées, ne déployez pas Copilot Business tout de suite.

## 4

## Qui dans votre équipe a besoin de quoi ?

Tout le monde n'a pas besoin du même outil. La stratégie la plus efficace, c'est de segmenter : Copilot pour le quotidien de la majorité, et des outils complémentaires pour les profils qui font du travail de fond.

### Équipe opérationnelle (assistants, managers, coordinateurs)

#### Recommandation : Copilot Business

Usages clés : Mails, CR, synthèses, traductions, Excel simple

### Profils analytiques (RH, finance, direction, commerciaux seniors)

#### Recommandation : Copilot Business + Claude Team

Usages clés : Analyses approfondies, croisements Excel, livrables complexes

### Profils documentation (juridique, qualité, conformité)

#### Recommandation : Copilot Business + NotebookLM

Usages clés : Maîtrise de corpus, veille réglementaire

## En résumé : votre grille de décision

Votre profil	Ma recommandation
Indépendant / consultant	Copilot Chat (gratuit) + Claude Pro
TPE (5-20 pers.)	<b>Copilot Business pour tous + 5 licences Claude Team</b>
PME (20-200 pers.)	Copilot Business ciblé + Claude Team + NotebookLM + audit

*Claude Team : minimum 5 licences. Claude Enterprise : minimum 20 licences (pour les PME+).*

## Comment accompagner l'adoption ?

C'est la question que tout le monde oublie. Et c'est pourtant celle qui fait la différence entre un investissement rentable et 90 licences inutilisées. Le meilleur outil du monde ne sert à rien si personne ne sait quoi en faire.

### Ma méthode d'adoption en 3 phases :

#### Phase 1 : Acculturation (semaines 1-2)

Atelier de présentation d'une boîte à outils IA professionnelle avec prise en main concrète. À ce stade, vous pouvez utiliser des versions gratuites : l'objectif est de donner envie et de montrer le potentiel.

#### Phase 2 : Approfondissement (semaines 4-5)

Après 2 à 3 semaines de prise en main libre, atelier d'approfondissement sur leurs cas quotidiens réels. Cette fois, donnez-leur des versions entreprise sécurisées qu'ils puissent utiliser immédiatement.

**Prenez des licences au mois au début.** Ça coûte un peu plus cher sur les 3 premiers mois, mais les collaborateurs peuvent VRAIMENT tester et choisir.

#### Phase 3 : Choix en conscience (fin du trimestre)

Demandez à vos équipes de choisir en conscience. Mon expérience montre que les salariés sont honnêtes. À la fin du trimestre, ils savent exactement ce dont ils ont besoin, et ce dont ils n'ont pas besoin.

#### Un mot sur le courage managérial

Si 2 ou 3 personnes exagèrent leur usage, ayez une discussion ouverte avec elles. Demandez-leur leurs cas d'usage : soit elles sont honnêtes et vous obtenez des informations incroyables pour améliorer vos processus (et vous gagnerez 10 fois votre mise), soit elles ont exagéré et on reprend simplement la licence concernée. Ne punissez pas tout le monde pour 2 ou 3 excès. Ne privez pas votre entreprise de gains de productivité énormes par peur de quelques abus.

## Et après ? Le suivi qui fait la différence

L'IA évolue en permanence. De nouvelles fonctionnalités apparaissent tous les jours. Vous n'êtes pas un ingénieur en IA, ce n'est pas votre travail de faire la veille technique. N'hésitez pas à investir dans le suivi pour que vos équipes restent motivées et intègrent ces outils dans leur quotidien.

### Dans mon accompagnement : suivi de 3 mois inclus

Sessions de 1h30 : 45 min de partage des nouveautés, nouveaux cas d'usage, démonstrations + 45 min de questions/réponses et aide sur les travaux en cours.

### Résultats constatés sur le terrain :

Plus de 50 % des salariés utilisent les fonctions de base dès la première semaine.  
Gain moyen de 4 heures par semaine sur les tâches complexes dès la session 2.

## Vous voulez aller plus loin ?

Je vous accompagne à choisir, déployer et faire adopter les bons outils IA pour votre équipe.

**cluzetsonia@techpm.fr**

**Écrivez-moi**